

Правила оказания услуг и условия договора АСО «Сервисный план S2»

Редакция 1.0 от 21 июля 2026 года, ООО «Эджастерс про»

Настоящие правила являются предложением ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить с ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» договор абонентского сервисного обслуживания в отношении Электронного устройства, принадлежащего указанному лицу, на условиях и в порядке настоящих Правил и действующего применимого законодательства Российской Федерации. Настоящие правила содержат все существенные условия договора абонентского сервисного обслуживания и порядок оказания услуг в рамках указанного договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА АСО

1.1. Для целей договора АСО и настоящих правил используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Договор абонентского сервисного обслуживания (Договор АСО, Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, в соответствии с которым Компания оказывает Клиенту услугу по абонентскому прикреплению электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание на условиях и в порядке настоящих Правил. Договор АСО заключается сторонами в соответствии с положениями главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с положениями статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор АСО является договором с исполнением по требованию (абонентским договором).

1.1.2. **Акцепт, Осуществление Акцепта** – принятие Клиентом предложения заключить Договор АСО на условиях и в порядке настоящих Правил, которое выразилось в оплате стоимости абонентского прикреплению (стоимости Договора АСО), как предусмотрено частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, и положениями пункта 1.8. настоящих Правил. Принимая предложение заключить Договор АСО, и выражая это согласие путем действий по оплате стоимости абонентского прикреплению (стоимости Договора АСО), Клиент подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями и положениями настоящих Правил.

1.1.3. **Электронное устройство** – сложное электронное устройство типа «смартфон», только тех производителей и моделей, которые определены Компанией, предназначенное для использования конечным пользователем, имеющее уникальный идентификационный номер (серийный номер и/или IMEI номер), находящееся в момент заключения договора АСО в полностью исправном состоянии, не имеющее любых повреждений, не являющееся устройством лимитированной серии, измененного внешнего вида или нестандартной комплектации, либо устройством, изготовленным на заказ. Для целей настоящих Правил, и Договоров, заключаемых на их основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно. Для одного электронного устройства может быть заключен только один договор АСО.

1.1.4. **Абонентское сервисное обслуживание** – сервисное обслуживание Электронного устройства (восстановление либо замена на аналогичное устройство) за которым Клиент вправе обратиться к Компании в течение срока абонентского прикреплению (срока действия Договора АСО), и которое Компания обязуется произвести в рамках предусмотренного настоящими Правилами Объемы услуг (пункт 2.2.) при обращении Клиента к Компании за таким обслуживанием.

1.1.5. **Номер договора АСО** – уникальный идентификатор договора АСО в виде сочетания цифр и букв, наличие которого в информационном сообщении от Компании на электронный почтовый адрес или по номеру телефона Клиента подтверждает факт принятия (прикреплению) Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящими Правилами объема в течение установленного срока абонентского сервисного обслуживания, на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.1.6. **Клиент Компании (Клиент)** – Клиентом Компании может быть любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие дееспособностью и необходимыми полномочиями для принятия (осуществления акцепта) настоящих Правил и

заключения договора АСО. При этом Клиентом признается только лицо, чьи информационные реквизиты (адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона) и уникальный идентификатор Электронного устройства совпадают с теми, которые использовались при заключении договора АСО в отношении этого Электронного устройства.

1.1.7. Компания – Общество с Ограниченной Ответственностью «Эджастерс про» (ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО»), ОГРН 1147746015713, ИНН 7724905222, КПП 772401001, юридический адрес: 117546, Москва, Харьковский проезд, дом 7, корпус 1, кв. 4.

1.1.8. Объем услуг – объем услуг, оказываемых Компанией Клиенту при обращении за такими услугами, на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.1.9. Партнер Компании, Партнер, Представитель Компании – любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и таким партнером (представителем), услуги которого так или иначе используются Компанией в целях обслуживания Клиентов по Договорам АСО.

1.1.10. Правила оказания услуг и условия Договора АСО с коммерческим наименованием «Сервисный план S2» (Правила, настоящие Правила) – настоящие Правила, содержащие предмет и условия Договора АСО на оказание услуг Клиенту Компанией по абонентскому прикреплению электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание.

1.1.11. Срок абонентского сервисного обслуживания – срок абонентского сервисного обслуживания электронного устройства равен сроку абонентского прикреплению и сроку действия Договора АСО, заключенному между Компанией и Клиентом на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.1.12. Стороны – Компания и Клиент, заключившие Договор АСО в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.13. Плата за прикреплению на абонентское сервисное обслуживание – стоимость Договора АСО, уплачиваемая Клиентом, являющаяся стоимостью абонентского прикреплению Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется оказать предусмотренные Объемом услуг услуги в отношении Электронного устройства Клиента на условиях и в порядке настоящих Правил. Оплата Клиентом стоимости договора АСО является принятием (осуществлением акцепта) всех условий настоящих Правил.

1.1.14. Неисправности без повреждений

- неисправности Электронного устройства, которые никак не связаны с любыми физическими повреждениями любого характера, в том числе с повреждениями любой жидкостью, и не являются следствием таких повреждений;
- неисправности Электронного устройства, которые никак не связаны с процессом естественного износа и ухудшения свойств и характеристик Электронного устройства в процессе его использования и/или хранения, и не являются следствием такого износа;
- неисправности Электронного устройства, которые никак не связаны с любым внешним воздействием любого характера на Электронное устройство, в том числе воздействием влажности, температуры, электрического тока, магнитных и/или радиоволн, и не являются следствием такого воздействия.

1.1.15. Утрата Электронного устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи — утрата Клиентом Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых уполномоченными органами только в соответствии со следующими статьями Уголовного Кодекса РФ:

- ст. 161 - Грабеж;
 - ст. 162 - Разбой;
 - ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3 - Кража, совершенная с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, либо с незаконным проникновением в жилище.
- Для замены утраченного Электронного устройства Компанией могут быть приняты документы, доказывающие утрату Электронного устройства в результате действий, квалифицируемых в соответствии с аналогичными указанным выше статьями (положениями) уголовного

законодательства страны (юрисдикции), во время пребывания Клиента в которых произошла утрата Электронного устройства.

1.1.16. Восстановление Электронного устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией в отношении поврежденного и/или неисправного Электронного устройства, для восстановления его работоспособности и нормального функционирования, на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.1.17. Замена Электронного устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией для замены неисправного или поврежденного и не подлежащего восстановлению, или утраченного в результате противоправных действий третьих лиц Электронного устройства, на аналогичное устройство, на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.1.18. Территория оказания услуг – территория Российской Федерации, за исключением зон военных действий, чрезвычайных положений, специальных режимов, введенных органами власти.

1.1.19. Обращение Клиента за услугами по Договору АСО – обращение Клиента к Компании при неисправностях без повреждений, при случайных повреждениях или при утрате Электронного устройства в течение срока действия Договора АСО за восстановлением или заменой такого устройства на условиях и в порядке настоящих Правил. При этом датой поступления обращения Стороны договорились считать день, когда Клиент передал (представил) Компании (ее представителю) все документы (или копии, или электронные копии, если допускается, в надлежащем качестве), предусмотренные настоящими Правилами к предъявлению при обращении Клиента за сервисным обслуживанием в рамках заключенного Сторонами Договора АСО.

1.2.1. Услугой, оказываемой Компанией Клиенту по такому Договору является абонентское приклепление Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.2.2. Стоимость, уплачиваемая Клиентом за Договор АСО, является стоимостью абонентского приклепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях и в порядке настоящих Правил.

1.2.3. Фактическое оказание услуги по абонентскому приклеплению Электронного устройства в рамках заключенного между Клиентом и Компанией Договора АСО начинается незамедлительно после заключения Договора АСО (оплаты его стоимости), и продолжается в течение 365 дней, а именно до 23 часов 59 минут последнего дня указанного срока (вне зависимости от праздничных и выходных дней), либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или действующим законодательством РФ.

1.2.4. Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия Договора АСО услуга по абонентскому приклеплению Электронного устройства считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат средств Клиенту за такую оказанную услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался Клиент к Компании за сервисным обслуживанием приклепленного Электронного устройства в течение срока абонентского приклепления, или не обращался.

1.3. В качестве Клиента Компанией может быть признано физическое лицо с частичной дееспособностью (в возрасте от 14 до 18 лет), заключившее договор АСО и принявшее (осуществившее акцепт) настоящие Правила с согласия своих законных представителей. При этом обязанность получить и по первому требованию предоставить Компании такое письменное согласие лежит целиком и полностью на Клиенте и его законных представителях. В случае, если такое согласие не получено – Договор считается не заключенным.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует только на территории Российской Федерации (далее - РФ), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений. При этом место (страна, юрисдикция), в котором произошли события, повлекшие повреждения или утрату Электронного устройства, которые могут

являться основанием для обращения Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока действия договора, не имеет значения.

1.5. В рамках заключенного между Клиентом и Компанией договора, Компания оказывает услуги собственными силами, либо с привлечением Партнеров, на условиях и в порядке настоящих Правил. Услуги в рамках Договора АСО оказываются исключительно Клиентам Компании и только в отношении Электронных устройств, принятых на абонентское сервисное обслуживание.

1.5.1. Смена Электронного устройства, в отношении которого заключен Договор АСО, на иное, не допускается. Исключением из настоящего положения являются случаи, когда электронное устройство, в отношении которого изначально был заключен Договор АСО, заменяется производителем (или продавцом) устройства в рамках исполнения им гарантийных обязательств на абсолютно аналогичное. В этих случаях Договор АСО действует далее в отношении вновь выданного производителем (или продавцом) устройства с момента его выдачи пользователю. При этом в случае обращения Клиентом к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора АСО с таким замененным устройством, Клиент обязан предоставить Компании документы, достоверно подтверждающие факт такой замены. В случае если такие документы не предоставлены Клиентом, Компания вправе отказать в сервисном обслуживании в рамках такого обращения Клиента и расторгнуть Договор АСО досрочно.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, действия Сторон в рамках Договора АСО подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу.

1.7. Настоящие Правила ООО «Эджастерс про» регулируют условия и положения Договоров АСО с коммерческим наименованием «Сервисный план S2». В соответствии с положениями статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор АСО является договором с исполнением по требованию (абонентским договором).

1.8. Принятием (акцептом, осуществлением акцепта) настоящих Правил Стороны признают законные и добросовестные действия Клиента по оплате стоимости абонентского прикрепления своего электронного устройства на абонентское сервисное обслуживание (стоимости договора АСО). При этом Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного заключения Клиентом Договора АСО является предъявление чека об оплате стоимости абонентского прикрепления, в котором указаны дата оплаты, уплаченная стоимость, уникальный идентификатор Электронного устройства (SN и/или IMEI) и уникальный номер Договора АСО.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законной и добросовестной оплаты Клиентом Компании стоимости Договора АСО Стороны признают полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий настоящих Правил. Лицо, оплатившее стоимость Договора АСО, считается ознакомившимся с условиями настоящих Правил и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.10. Кроме кассового чека Компания вправе по своему усмотрению признать иной документ доказательством законного и добросовестного заключения Клиентом Договора АСО, либо не признавать такой иной документ.

1.11. Договор АСО «Сервисный план S2» в отношении Электронного устройства Клиента заключается и его стоимость оплачивается в соответствующем разделе официального сайта Компании путем самостоятельного ввода (загрузки) Клиентом необходимой информации об Электронном устройстве и о Клиенте. После оплаты стоимости Договора АСО на указанные Клиентом информационные реквизиты (номер мобильного телефона и/или адрес электронного почтового ящика) направляется информационное сообщение с подтверждением факта заключения Договора АСО. В таком подтверждающем сообщении указывается номер Договора АСО и срок его действия, уникальный идентификатор Электронного устройства, в отношении которого заключен Договор АСО, ссылка на полное описание условий на официальном сайте Компании. Кроме указанного сообщения Клиенту направляется электронный кассовый чек об оплате стоимости Договора АСО. Такой чек высылается организацией, обеспечивающей прием платежей через интернет.

1.12. Исполнение Компанией своих обязательств в рамках Договора АСО никаким образом не связано с гарантией производителя (или продавца) Электронного устройства. Стороны пришли к соглашению о том, что, осуществляя замену Электронного устройства, Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом, связанных с течением, прекращением или возобновлением гарантийных сроков и обязательств производителя (или продавца) Электронного устройства.

1.13. При заключении на основании настоящих Правил Договора АСО между Компанией и юридическим лицом в отношении не менее тридцати Электронных устройств условия и положения настоящих Правил могут быть изменены по соглашению сторон. При этом такие условия и положения могут быть сформулированы и подписаны сторонами в виде отдельного договора АСО со ссылками на условия и положения настоящих Правил, или в виде спецификации для всех принятых на АСО Электронных устройств, или в виде отдельных спецификаций для отдельных партий Электронных устройств, принимаемых на АСО по рамочному договору с определенным сроком действия или без определенного срока действия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА АСО. ОБЪЕМ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора АСО является абонентское прикрепление Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание за плату, установленную настоящими Правилами, на срок, установленный настоящими Правилами, и оказание Клиенту сервисных услуг в отношении Электронного устройства в рамках Объема услуг на условиях и в порядке настоящих Правил, в течение срока такого абонентского прикрепления.

2.2. Компания оказывает Клиенту в отношении принятого на АСО Электронного устройства в течение срока действия Договора АСО следующий объем сервисных услуг:

2.2.1. Замена без дополнительной оплаты неисправного Электронного устройства, неисправности которого не вызваны повреждениями, как определено пунктом 1.1.14. настоящих Правил. Замена Электронного устройства, получившего такие неисправности, производится Компанией не более одного раза в течение срока действия Договора АСО.

2.2.2. Замена без дополнительной оплаты Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи, как определено пунктом 1.1.15. настоящих Правил. Замена Электронного устройства, утраченного при указанных обстоятельствах, производится Компанией не более одного раза в течение срока действия Договора АСО.

2.2.3. Замена неисправного (как определено пунктом 1.1.14. настоящих Правил) Электронного устройства производится только при передаче Клиентом Компании неисправного Электронного устройства, и отказа от прав на такое устройство в пользу Компании. Клиент выражает согласие на такой отказ при подаче им заявления на оказание сервисных услуг в адрес Компании в рамках Договора АСО.

2.2.3.1. Замена Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи (как определено пунктом 1.1.15. настоящих Правил), производится только при условии отказа Клиента от прав на утраченное устройство в пользу Компании. Такой отказ оформляется в виде письменного заявления Клиента об отказе от прав на утраченное Электронное устройство в соответствующее подразделение (соответствующему должностному лицу) государственных органов, возбудившее по факту утраты уголовное дело. Копия такого заявления с отметкой о принятии соответствующими органами передается Клиентом Компании до выдачи ему аналогичного Электронного устройства взамен утраченного. Форма такого заявления определяется Компанией. Срок предоставления указанной копии заявления исключается из предусмотренного настоящими Правилами срока исполнения Компанией своих обязательств по соответствующему обращению Клиента в рамках Договора АСО. При этом по усмотрению Компании замена Электронного устройства может быть произведена без оформления отказа Клиента от прав на утраченное устройство в пользу Компании.

2.2.3.2. Гарантия на электронные устройства, выданные Клиенту в качестве Замены, продолжается в течение трех месяцев с момента передачи замененного устройства Клиенту. В случае обнаружения Клиентом недостатков у замененного Компанией Электронного устройства, Стороны руководствуются следующим порядком действий:

- Клиент в разумный срок уведомляет Компанию об обнаруженных недостатках любым способом, позволяющим зафиксировать дату уведомления;
- Компания направляет устройство в соответствующее сервисное предприятие (сервисный центр), где по заказу и за счет Компании производятся диагностические действия, и восстановление в том случае, если наличие недостатков подтвердилось.

Устранение гарантийных недостатков производится Компанией в следующие сроки:

- для недостатков, обнаруженных Клиентом в течение первых трех дней после получения восстановленного или замененного устройства, подтвержденные недостатки устраняются путем восстановления или замены в срок до десяти рабочих дней с момента поступления неисправного электронного устройства в офис Компании, либо с момента передачи его Клиентом в сервисное предприятие (сервисный центр) по направлению Компании;
- для недостатков, обнаруженных Клиентом в течение трехмесячного гарантийного срока, подтвержденные недостатки устраняются путем восстановления или замены в срок до двадцати рабочих дней с момента поступления поврежденного электронного устройства в офис Компании, либо с момента передачи его Клиентом в сервисное предприятие (сервисный центр) по направлению Компании.

2.2.4. Исключения из Объема услуг по Договору АСО.

Компания не производит Замену неисправного или утраченного Электронного устройства, в отношении которого в адрес Компании поступило заявление на оказание сервисных услуг в рамках Договора АСО, в следующих случаях:

2.2.4.1. Возникшие неисправности Электронного устройства:

- а) связаны с любыми физическими повреждениями любого характера, в том числе с повреждениями любой жидкостью, и/или являются следствием таких повреждений;
- б) связаны с процессом естественного износа и ухудшения свойств и характеристик Электронного устройства в процессе его использования или хранения;
- в) связаны с любым внешним физическим воздействием любого характера на Электронное устройство, в том числе действиями Клиента или третьих лиц, воздействием влажности, температуры, электрического тока, магнитных или радиоволн;
- г) связаны с нарушением Клиентом или иными лицами, действующими по его поручению или с его согласия, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Электронного устройства.

2.2.4.2. Идентификаторы Электронного устройства утрачены и не поддаются прочтению, либо имеют признаки того, что они были изменены, и в результате этого Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано.

2.2.4.3. Достоверно установлено, что неисправное Электронное устройство до обращения к Компании полностью или частично вскрывалось для ремонта или любого другого сервисного обслуживания, таким образом оригинальная сборка устройства производителя была нарушена.

2.2.4.4. Утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ (иным уголовным законодательством) иначе, чем как определено пунктом 1.1.15. настоящих Правил, либо утрата при любых других обстоятельствах.

2.2.5. Замена неисправного Электронного устройства на аналогичное производится Компанией одномоментно при передаче Клиентом неисправного устройства в офис Компании, Партнеру либо Представителю Компании, либо в течение трех рабочих дней после поступления неисправного устройства в офис Компании в случаях, когда производилось перемещение устройства от Клиента в офис Компании силами партнерской логистической компании.

2.2.5.1. В случаях, когда Электронное устройство перемещалось в порядке, предусмотренном пунктом 6.5. настоящих Правил, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента, включая дни передачи и получения) исключается из сроков сервисного обслуживания, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2.5.2. В случаях, когда действия или бездействие клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Клиента и Компании в рамках обращения такого Клиента за сервисным обслуживанием по Договору АСО, срок фактической задержки, вызванной действиями или

бездействием клиента, исключается из сроков сервисного обслуживания, предусмотренных настоящими Правилами.

3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА: СРОК, ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

3.1. Договор АСО между Клиентом и Компанией заключается путем принятия (осуществления акцепта) всех условий и положений настоящих Правил Компании посредством оплаты Клиентом стоимости абонентского прикрепления по Договору АСО (стоимости договора АСО).

3.2. Договор АСО считается заключенным в момент оплаты Клиентом стоимости абонентского прикрепления по Договору АСО, вступает в силу незамедлительно, и продолжается в течение последующих 364 дней, а именно до 23 часов 59 минут последнего дня указанного срока, вне зависимости от праздничных и выходных дней, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или действующим законодательством РФ. Датой заключения договора является дата оплаты стоимости абонентского прикрепления (стоимости Договора АСО). Срок абонентского прикрепления Электронного устройства совпадает со сроком действия Договора АСО.

3.3. Обращение Клиента за оказанием сервисных услуг в течение срока действия Договора АСО при соответствующих условиях и положениям настоящих Правил обстоятельствах утраты или неисправностей Электронного устройства, и при соблюдении порядка и условий подачи заявления на оказание сервисных услуг, влечет за собой возникновение обязанности Компании по оказанию услуг по Договору АСО в рамках такого обращения за сервисным обслуживанием. Подача Клиентом заявления к Компании на оказание сервисных услуг в рамках Договора АСО рассматривается Сторонами, как требование исполнения по абонентскому договору в соответствии с положениями статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Клиент, принимая настоящие Правила (осуществляя их акцепт) в момент заключения Договора АСО, дает свое согласие ООО «Эджастерс про» на хранение и обработку его персональных данных, которые требуются в ходе исполнения заключенного Договора АСО, как предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

3.5. Договор АСО, заключенный между Компанией и Клиентом на условиях и в порядке настоящих Правил, прекращает свое действие в следующих случаях:

3.5.1. По окончании срока действия Договора АСО (срока абонентского прикрепления), независимо от того, обращался Клиент к Компании в течение этого срока за сервисным обслуживанием, или не обращался.

3.5.2. При исполнении Компанией своих обязательств по Договору АСО в виде замены Электронного устройства на аналогичное на условиях и в порядке настоящих Правил.

3.5.3. Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора АСО должно содержать ФИО Клиента, номер Договора АСО, дату подписания заявления, номер счета и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах (1/12 за каждый месяц), где каждый неполный месяц принимается за полный. В случае обращения Клиента с заявлением о расторжении в первые 15 календарных дней действия договора АСО (до 23 часов 59 минут последнего дня указанного срока, вне зависимости от праздничных и выходных дней), стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту в объеме 95% от уплаченной суммы, 5% удерживаются Компанией для компенсации понесенных расходов: административные расходы и расходы, связанные с приемом соответствующего платежа через интернет.

3.5.4. Досрочно по инициативе Компании, путем направления Клиенту уведомления о расторжении на почтовый адрес, либо на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента. Договор считается расторгнутым на следующий день после направления Компанией такого уведомления Клиенту. При невозможности получения уведомления Клиентом по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается получившим уведомление о расторжении Договора АСО

надлежащим образом. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах (1/12 за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. Кроме этого, Компания вправе досрочно расторгнуть Договор АСО по основаниям, предусмотренным пунктом 4.2.3.3. настоящих Правил.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Клиента по договору АСО:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком и объемом, предусмотренными разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор АСО с Компанией по основаниям и в порядке, которые предусмотрены настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока Договора АСО.

4.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора АСО, как предусмотрено настоящими Правилами.

4.1.6. При получении замененного Электронного устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, направить такие претензии не позднее трёх последующих дней с момента получения такого Электронного устройства в адрес Компании любым способом, позволяющим однозначно зафиксировать дату направления. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены – Электронное устройство считается принятым Клиентом, обязанности Компании считаются исполненными надлежащим образом.

4.2. Обязанности Клиента по договору АСО:

4.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, соблюдать такие условия во время действия абонентского прикрепления и во время взаимодействия с Компанией в рамках обращения за получением сервисных услуг.

4.2.2. Бережно пользоваться Электронным устройством, в отношении которого заключен Договор АСО, соблюдать все рекомендации и инструкции производителя по использованию такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении устройства, использовать его только по прямому назначению.

4.2.3. Своевременно и без задержек принять меры и совершить необходимые действия для получения замененного Электронного устройства от Компании (либо Партнеров) в рамках своего обращения за оказанием сервисных услуг по Договору АСО.

4.2.3.1. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за сервисным обслуживанием Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках договора АСО, а Клиент, в свою очередь, не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, и такая задержка продолжается более 60 календарных дней без уважительных причин, соответствующее обращение Клиента за сервисным обслуживанием автоматически аннулируется, Компания не несет никаких обязательств по такому обращению. При этом, если такая задержка продолжается более 60 календарных дней без уважительных причин, и в течение указанного срока Договор АСО прекратил свое действие по основаниям, предусмотренным пунктом 3.5.1. настоящих Правил, Клиент утрачивает право на получение сервисных услуг от Компании в рамках такого обращения, Компания более не несет никаких обязательств по соответствующему обращению. При обстоятельствах, предусмотренных настоящим пунктом, уведомление об аннулировании соответствующего обращения за сервисным обслуживанием направляется Компанией Клиенту посредством сообщения на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание сервисных услуг в

качестве основных средств связи в рамках обращения. Стороны пришли к соглашению, что уважительными причинами для целей настоящего Договора АСО признаются обстоятельства и причины, связанные с личностью Клиента, которые объективно и непреодолимо мешали Клиенту совершить необходимые действия вовремя. Такие обстоятельства и причины должны быть подтверждены документально.

4.2.3.2. При получении восстановленного или замененного Электронного устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, направить такие претензии не позднее трёх последующих дней с момента получения такого Электронного устройства в адрес Компании любым способом, позволяющим однозначно зафиксировать дату направления. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены – Электронное устройство считается принятым Клиентом, обязанности Компании считаются исполненными надлежащим образом.

4.2.3.3. При взаимодействии с Компанией в рамках Договора АСО проявлять вежливость и тактичность по отношению к сотрудникам Компании, представителям и Партнерам. При неисполнении Клиентом такой обязанности Компания вправе досрочно расторгнуть договор АСО, направив Клиенту соответствующее уведомление. Факт неисполнения (нарушения) Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, должен быть достоверно зафиксирован (произведена аудио или видео фиксация, представлена переписка).

4.2.4. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Права Компании по договору АСО:

4.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные Объемом услуг по Договору АСО, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компании.

4.3.2. Любыми законными способами проверять представленную Клиентом информацию и документы (при заключении Договора АСО, при Обращении за сервисным обслуживанием), а также выполнение Клиентом условий Договора АСО и настоящих Правил.

4.3.3. Производить как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компании осмотр, диагностические действия и любые применимые формы экспертиз и проверок в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за сервисным обслуживанием.

4.3.4. Отказать Клиенту в восстановлении или замене Электронного устройства в порядке пунктов 2.2.4 (включая все подпункты) и 4.2.2. настоящих Правил.

4.3.5. В любое время расторгнуть Договор АСО с Клиентом по основаниям и в порядке, которые предусмотрены настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.3.6. В случае, когда клиентом нарушается обязанность в рамках Договора АСО, предусмотренная пунктом 4.2.3.1. настоящих Правил, Компания по прошествии 180 дней со дня готовности Электронного устройства к выдаче клиенту вправе по своему усмотрению распорядиться таким Электронным устройством. При этом Договор АСО, заключенный между Компанией и таким клиентом, более не действует.

4.3.7. В случае обращения Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в рамках договора АСО при утере электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, как предусмотрено пунктами 1.1.15. и 2.2.2. настоящих Правил, Компания вправе запросить:

- дополнительное подтверждение предоставленных документов в виде заверения копии постановления о возбуждении уголовного дела вышестоящим руководителем должностного лица, вынесшего указанное постановление;
- дополнительные письменные пояснения Клиента касательно событий, повлекших за собой такую утрату электронного устройства.

4.4. Обязанности Компании по договору АСО:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих Правил на официальном сайте Компании.

4.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящих Правил и Договора АСО при поступлении соответствующего запроса от Клиента.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящими Правилами.

4.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока Договора АСО.

4.4.6. Вернуть Клиенту уплаченные средства при досрочном расторжении Договора АСО в размере и в порядке, предусмотренном пунктами 3.5.4. и 3.5.5.

4.4.7. При взаимодействии с Клиентом в рамках договора АСО проявлять вежливость и тактичность по отношению к Клиенту. При неисполнении такой обязанности Компанией (её сотрудниками, представителями) Клиент вправе досрочно расторгнуть договор АСО, направив компании соответствующее уведомление. Факт неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, должен быть достоверно зафиксирован (произведена аудио или видео фиксация, предоставлена электронная или физическая переписка). При таких обстоятельствах Компания возвращает (при расторжении договора АСО по основаниям, предусмотренным положениями настоящего пункта) уплаченную Клиентом стоимость абонентского приклепления полностью, вне зависимости от срока, оставшегося до окончания действия договора АСО.

4.4.8. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящих Правил, является платой за абонентское приклепление на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить приклепленное Электронное устройство Клиента на условиях и в порядке настоящих Правил.

5.2. Стоимость услуги абонентского приклепления Электронного устройства Клиента по Договору АСО «Сервисный план S2» устанавливается в Российских рублях, и составляет 7 990 (семь тысяч девятьсот девяносто) рублей, и уплачивается Клиентом на банковский расчетный счет Компании при заключении Договора АСО.

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА ЗА СЕРВИСНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

6.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, которые предусмотрены настоящими Правилами, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка действий:

а) Клиент обращается к Компании за сервисным обслуживанием, как определено пунктом 6.1.1. настоящих Правил;

б) При обращении с неисправным Электронным устройством Клиент направляется в партнерское сервисное предприятие (сервисный центр) Компании для определения причин неисправности и подтверждения целостности устройства. При необходимости устройство может быть перемещено внешней логистической организацией от Клиента в офис Компании с последующей передачей в партнерское сервисное предприятие (сервисный центр), либо перемещено напрямую в партнерское сервисное предприятие (сервисный центр). До перемещения устройства Клиенту необходимо

зафиксировать внешний вид и состояние неисправного устройства в строгом соответствии с инструкциями сервисной службы Компании, загрузив соответствующие фото и видео файлы в специальном разделе официального сайта Компании. После получения диагностической информации об устройстве из партнерского сервисного предприятия Компанией принимается решение о замене или об отказе в замене неисправного Электронного устройства Клиента;

в) При обращении с утраченным Электронным устройством Компанией предпринимаются меры по проверке документов об утрате, поступивших от Клиента в рамках обращения. После проведения проверки Компанией принимается решение о замене или об отказе в замене утраченного Электронного устройства Клиента;

г) При принятии решения об отказе в замене Электронного устройства Клиенту в электронном виде направляется письменное мотивированное решение об отказе;

д) При принятии решения о замене Электронного устройства Клиенту выдается или направляется силами внешней логистической организации новое электронное устройство.

6.1.1. Клиент обращается к Компании за оказанием сервисных услуг посредством одного из перечисленных ниже способов, предоставив информацию и документы, как определено пунктами 6.1.2. или 6.1.3. настоящих Правил:

- регистрация обращения в специализированном разделе официального сайта Компании, с сообщением информации и предоставлением электронных копий необходимых документов (основной способ);
- направление копий необходимых документов почтовым отправлением в адрес Компании, при этом отправление должно быть оформлено с уведомлением о доставке;
- предоставление оригиналов/копий документов иным способом, позволяющим достоверно определить и зафиксировать дату и время такого предоставления;
- подача документов лично, в офисе компании. При этом график дней и часов приема клиентов в офисе устанавливается Компанией самостоятельно, и может не совпадать с производственным календарем, который утверждается правительством РФ для применимого периода.

6.1.1.1 При обращении Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора АСО, Клиент обязан предоставить Компании информацию и необходимые документы (оригиналы или копии, сканированные копии, фотокопии, в бумажном или электронном виде), предусмотренные настоящими Правилами, в надлежащем качестве. При этом стороны договорились, что надлежащим является качество, позволяющее однозначно прочесть (либо иначе идентифицировать) содержащуюся в таких документах информацию, кроме этого сканированные копии или электронные копии документов должны быть выполнены с сохранением нормальных геометрических пропорций и форм таких документов, на них отсутствуют тени или другие помехи, в значительной степени влияющие на вид и возможность нормального переноса на бумажный носитель (печати, распечатывания) указанных копий. В случае, если оригинальные документы, подлежащие предоставлению в рамках Договора АСО, составлены на языке ином чем русский, документы предоставляются с переводом и легализацией (апостилем). В случае, если при обращении за сервисным обслуживанием Клиентом предоставлены документы не надлежащего качества, либо предоставлены не все необходимые документы или информация, Компания уведомляет Клиента о такой недостаточности (ненадлежащем качестве) предоставленных документов посредством сообщения на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание сервисных услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по сервисному обслуживанию по такому обращению начинается только с момента предоставления Клиентом полного комплекта документов и информации в надлежащем качестве.

6.1.2. Если основанием для обращения является неисправность Электронного устройства, Клиент передает Компании либо представителю Компании неисправное устройство и комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов, и дополнительную информацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, подписанное лично или с помощью электронных средств верификации, включая согласие на обработку персональных данных;
- по запросу Компании фотоматериалы, позволяющие однозначно идентифицировать Электронное устройство;
- по запросу Компании фотоматериалы и/или видеоматериалы неисправного Электронного устройства, указывающие или описывающие имеющиеся неисправности;
- само неисправное Электронное устройство, без любых аксессуаров к нему (батарея питания при этом является неотъемлемой частью устройства, а не аксессуаром).

6.1.3. Если основанием для обращения является утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов и информацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, подписанное лично или с помощью электронных средств верификации, включая согласие на обработку персональных данных;
- копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, с указанием уникального идентификационного номера утраченного Электронного устройства, в отношении которого Сторонами на основании настоящих Правил заключен Договор АСО, в соответствии с которым Клиент Компании является потерпевшим/пострадавшим (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- по запросу Компании копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, в отношении которого Сторонами на основании настоящих Правил заключен Договор АСО, заверенную печатью и подписью вышестоящего руководителя должностного лица, вынесшего указанное постановление;
- по запросу Компании дополнительные письменные пояснения Клиента касательно событий, повлекших за собой такую утрату электронного устройства.

6.2. При обращении Клиента к Компании за сервисным обслуживанием Компания проверяет полученные от Клиента документы и информацию любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия, экспертизы и проверки в отношении неисправного Электронного устройства, и в течение срока, установленного положениями настоящего пункта, принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям Договора АСО, заключенного на основании настоящих Правил. Решение о возникновении или об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора АСО по такому обращению может быть принято Компанией как при рассмотрении и проверке поступившего заявления, так и на этапе проведения осмотра, диагностических действий и/или экспертизы в отношении электронного устройства, с которым клиент обращается за сервисными услугами к Компании.

Срок рассмотрения, проверки и принятия решения по полученным от Клиента документам и информации составляет:

- до трех рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с неисправностями Электронного устройства;
- до пятнадцати рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с утратой электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц.

6.2.1. В случае если при обращении Клиента к Компании Клиентом представлены не все необходимые документы, документы, не содержащие всей необходимой информации, документы и информация, не соответствующие требованиям настоящих Правил, Компания уведомляет Клиента о таких недостатках в течение следующих сроков:

- до трех рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с неисправностями Электронного устройства;
- до пятнадцати рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с утратой электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц.

Такое уведомление направляется Клиенту Компанией посредством сообщения на адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание сервисных услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения за сервисным обслуживанием.

6.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Договора АСО, заключенного на основании настоящих Правил, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора АСО по такому обращению Клиента, Компания оказывает такие услуги в виде замены Электронного устройства в рамках сроков, предусмотренных пунктами 2.2.5., 2.2.5.1. и 2.2.5.2. настоящих Правил.

6.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Договора АСО, заключенного на основании настоящих Правил, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора АСО по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством сообщения на адрес

электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента, которые были указаны им в заявлении на оказание сервисных услуг в качестве основных средств связи в рамках обращения.

6.5. Услуги по сервисному обслуживанию Электронного устройства в рамках Договора АСО могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район) Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства, либо такое Электронное устройство может быть перемещено в тех случаях, когда сервисное обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для производства диагностических действий и/или сервисного обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Электронного устройства осуществляется по согласованию Сторон силами Клиента либо силами (за счет) Компании.

6.5.1. При перемещении Электронного устройства для сервисного обслуживания силами Компании или с привлечением Партнеров Компании, Клиент передает неисправное Электронное устройство указанному Партнеру (его работнику, представителю). При этом Компания сообщает Клиенту достаточную информацию, позволяющую клиенту идентифицировать такого Партнера (его работника, представителя). Компания несет полную ответственность за сохранность Электронного устройства во время такого перемещения. При отказе Клиента от такой передачи действуют положения пункта 2.2.5.2. настоящих Правил. Кроме этого, клиенту может быть предложено самостоятельно предоставить Электронное устройство для сервисного обслуживания по указанному Компанией адресу.

6.6. Электронное устройство до передачи Компании в рамках Договора АСО должно быть сброшено (обнулено) Клиентом до заводских настроек, снята блокировка активации (если применимо), и не должно содержать никакой пользовательской информации. Устройство, содержащее пользовательскую информацию, и техническое состояние которого позволяет осуществить сброс, не будет принято на сервисное обслуживание и незамедлительно будет возвращено владельцу за его счет, при этом Компания не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением. В случае, когда техническое состояние поврежденного (и/или неисправного) электронного устройства не позволяет до передачи для сервисного обслуживания осуществить его сброс (удаление всей пользовательской информации), Компания не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением.

6.7. При получении Компанией от одного и того же Клиента в течение десяти календарных дней двух и более заявлений на оказание сервисных услуг в отношении двух и более электронных устройств, сроки рассмотрения, проверки, уведомления о недостатках или принятия решения по таким заявлениям составляют:

- двадцать рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с неисправностью электронных устройств;
- тридцать рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с утратой электронных устройств в результате противоправных действий третьих лиц.

6.7.1. При возникновении обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках двух и более обращений, поступивших в адрес Компании от одного и того же Клиента в течение десяти календарных дней, сроки исполнения обязательств составляют:

- пятнадцать рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с неисправностью электронных устройств;
- шестьдесят рабочих дней по обращениям за сервисным обслуживанием, связанным с утратой электронных устройств в результате противоправных действий третьих лиц.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Для разрешения споров и претензий в рамках Договора АСО применяется досудебный претензионный порядок разрешения споров: Сторона, чьи права по Договору АСО, по её мнению, нарушены, направляет претензию в адрес другой Стороны. В претензии указываются нарушения с правовым обоснованием, суть требований, банковские реквизиты или иная информация, если она

необходима для исполнения требований. Претензия направляется любым способом, позволяющим достоверно зафиксировать факт и дату получения указанной претензии другой Стороной. Ответ на претензию должен быть направлен в течение тридцати календарных дней.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием чрезвычайных непредсказуемых и непредотвратимых событий (обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора), как это определяется правилами и обычаями делового оборота и соответствующим применимым законодательством Российской Федерации. Кроме этого Стороны пришли к соглашению, что для целей Договора АСО в качестве обстоятельств непреодолимой силы они признают следующие: начатая процедура по признанию Компании банкротом, акты органов государственной или муниципальной власти, в результате принятия которых исполнение Компанией своих обязательств становится невозможным в изменившемся правовом поле, решения компаний-производителей или компаний-импортеров электронных устройств, в результате принятия которых исполнение Компанией своих обязательств становится невозможным в изменившихся рыночных и/или экономических условиях.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора АСО с коммерческим наименованием «Сервисный план S4» (включая существенные условия, как определяется Гражданским Кодексом РФ и другим применимым законодательством) описаны в настоящих Правилах, и являются неотъемлемой частью такого Договора АСО. Любые изменения и дополнения к условиям Договора АСО, заключенного и действующего между Сторонами на основании настоящих Правил, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим применимым законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны пришли к соглашению о том, что Компания не несет никакой ответственности за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие у Клиента в результате его взаимодействия с Компанией в рамках заключенного Договора АСО.

8.4. Настоящие Правила (текст в целом, структура документа, формулировки положений, определений и отдельных пунктов) являются интеллектуальной собственностью ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» как специальное литературное (письменное) произведение, любое копирование и использование целиком или в любой части запрещено собственником и законодательством Российской Федерации, и преследуется по закону.