

Заявление на оказание сервисных услуг в рамках договора абонентского сервисного обслуживания (АСО) с расширением Premium

Настоящее заявление подается в ООО «Эджастерс про» в рамках договора АСО с расширением Premium для получения услуг в виде замены электронного устройства, в отношении которого указанный договор заключен, в порядке и на условиях публичной оферты (правил) номер 001/2014/STUP. Для ускорения процедуры рассмотрения заявления и получения вами сервисных услуг, пожалуйста заполните настоящее заявление от руки, разборчиво, печатными буквами. Допускается писать поверх подсказок в полях. Исправления и зачеркивания не допускаются, в случае их наличия заявление не будет принято к рассмотрению.

1.1. Номер договора АСО Указывается номер карты, например RS20 1234	1.2. Дата заключения договора Указывается дата приобретения карты клиента
--	--

Информация о заявителе

2.1. Фамилия, имя и отчество Заявление может быть подано только совершеннолетним лицом	2.2. Дата рождения
---	--------------------

2.3. Серия паспорта Укажите только серию вашего паспорта (четыре первых цифры)	2.4. Дата выдачи
---	------------------

2.5. Основной и дополнительный номер телефона для связи Укажите два номера, основной важен для звонков и sms-сообщений	2.6. Адрес электронной почты
---	------------------------------

Информация об электронном устройстве

3.1. Электронное устройство Наименование электронного устройства указывается в полном соответствии с кассовым чеком о его приобретении

3.2. Уникальный серийный номер устройства Обычно указан как S/N в чеке и на коробке устройства	3.3. IMEI-номер электронного устройства
---	---

Информация о повреждениях и обстоятельствах их получения устройством

4. Обстоятельства, при которых электронное устройство получило повреждения, и полученные устройством повреждения/неисправности Опишите обстоятельства события и повреждения/неисправности устройства, полученные в результате
--

Информация об утрате устройства при грабеже, разбое или краже

5.1. Номер уголовного дела Указывается номер дела из постановления о его возбуждении	5.2. Дата и время возбуждения уголовного дела
---	---

5.3. Статья УК РФ, в соответствии с которой квалифицировано преступление Указывается полное наименование статей, например "ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3". Если документ выдан не полицией РФ, пожалуйста укажите в этом пункте доступную информацию.

5.4. Номер телефона подразделения полиции, где возбуждено дело	5.5. Номер телефона должностного лица, возбудившего дело
--	--

Информация для логистической службы

6.1. Ваш город

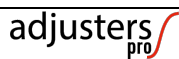
6.2. Адрес для встречи с курьером Укажите населенный пункт, улица, дом (строение, корпус, квартира, офис).

6.3. Предпочтительное время Укажите удобный для вас период времени, например с 11 до 16 часов (только рабочее время – с 9-ти до 18-ти часов).
--

Заявление

7. Электронное устройство, в отношении которого между мной и компанией ООО «Эджастерс про» заключен договор абонентского сервисного обслуживания, было повреждено или утрачено. Прошу произвести замену указанного электронного устройства на условиях и в порядке Договора абонентского сервисного обслуживания и публичной оферты (правил) ООО «Эджастерс про» 001/2014/STUP.	Поставить подпись с расшифровкой (фамилия, инициалы).
---	---

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____



Декларация согласия с условиями оказания сервисных услуг в рамках Договора АСО (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP

8. Обращаясь с настоящим заявлением в ООО «Эджастерс про», я подтверждаю, что ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями договора абонентского сервисного обслуживания и положениями публичной оферты (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP, в том числе (и кроме этого) с условиями и положениями, перечисленными ниже:

Срок рассмотрения и принятия решения ООО «Эджастерс про» по настоящему заявлению на оказание сервисных услуг составляет 3 (три) рабочих дня, срок выполнения обязательств ООО «Эджастерс про» по настоящему заявлению на оказание сервисных услуг составляет 10 (десять) рабочих дней с момента поступления поврежденного электронного устройства в офис Компании, либо с момента передачи его Клиентом в сервисный центр по направлению Компании. При этом счет рабочих дней не включает в себя выходные и праздничные дни.

Мое поврежденное электронное устройство до передачи ООО «Эджастерс про» для сервисного обслуживания должно быть сброшено до заводских настроек, и не должно содержать никакой пользовательской информации. Устройство, содержащее пользовательскую информацию, и техническое состояние которого позволяет осуществить сброс, не будет принято на сервисное обслуживание и незамедлительно будет возвращено владельцу за его счет, при этом ООО «Эджастерс про» не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением. В случае, когда техническое состояние поврежденного электронного устройства не позволяет до передачи для сервисного обслуживания осуществить его сброс (удаление всей пользовательской информации), ООО «Эджастерс про» не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением.

Указанные мной в настоящем заявлении в качестве основных номер телефона и адрес электронной почты являются основными и равнозначными средствами для связи между мной и ООО «Эджастерс про» при взаимодействии в рамках договора АСО. ООО «Эджастерс про» не несет никакой ответственности за потенциальные задержки и иные негативные последствия того, что я не имел доступа или не воспользовался доступом к указанным средствам связи при взаимодействии в рамках Договора АСО.

Договор АСО между мной и ООО «Эджастерс про» предусматривает замену только устройств, получивших повреждения случайно (не намеренно). Я готов понести предусмотренную действующим законодательством ответственность в случае, если в результате произведенных ООО «Эджастерс про» диагностических действий и/или экспертизы будет однозначно установлено, что мое устройство было повреждено намеренно.

Договор АСО, заключенный между мной и ООО «Эджастерс про», предусматривает ряд исключений и ограничений при оказании сервисных услуг, и условия Договора АСО не ограничиваются информацией, размещенной на карте клиента и информационном держателе к ней. Полные условия и положения Договора АСО (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP размещены на сайте adjustpro.ru, в разделе «Публичная оферта».

11.1. Декларация согласия, подпись заявителя

В этом поле пожалуйста напишите «Ознакомлен и согласен», поставьте подпись и расшифруйте её (фамилия, инициалы).

Если вы еще не ознакомились с условиями договора абонентского сервисного обслуживания и положениями публичной оферты (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP, пожалуйста сделайте это до подачи заявления. Текст размещен на сайте adjustpro.ru, в разделе «Публичная оферта». Если после прочтения вы не согласны с условиями – пожалуйста обращайтесь в магазин, где вами была приобретена карта клиента, для расторжения договора АСО. Для этого в магазине вам нужно написать заявление о досрочном расторжении договора АСО.

Приложения к настоящему заявлению

Копия разворота паспорта с фотографией, с закрытым номером и видимой серией паспорта	Есть/Нет
Копия кассового чека об оплате электронного устройства	Есть/Нет
Копия кассового чека об оплате сервисной программы (Договора АСО)	Есть/Нет
Копия карты клиента сервисной программы (Договора АСО), сторона с номером	Есть/Нет
Копия постановления о возбуждении уголовного дела	Есть/Нет

Отметки внутренних служб ООО «Эджастерс про»

Проверено службой сервисного обслуживания	Проверено службой безопасности
ФИО сотрудника, дата, подпись	ФИО сотрудника, дата, подпись

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____

Согласие на обработку персональных данных

Я (далее – Субъект), _____, фамилия имя отчество _____,

дата рождения _____ ДД.ММ.ГГГГ _____, серия паспорта _____ аналогично пункту 2.4. заявления _____,

даю свое согласие ООО «Эджастерс про», адрес: Москва, Пресненская наб., д. 10, блок С (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях исполнения договора абонентского сервисного обслуживания электронного устройства.
2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - паспортные данные (ограниченно);
 - контактный телефон (домашний/сотовый/рабочий), адрес электронной почты;
 - фактический адрес проживания и/или адрес места работы;
 - прочие.
3. Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.
4. Настоящее согласие действует в течение трех лет.
5. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент письменным заявлением субъекта персональных данных.
6. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п. 4 ст. 14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).
7. Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ ДД.ММ.ГГГГ _____ Подпись с расшифровкой _____