



Заявление на оказание сервисных услуг в рамках договора абонентского сервисного обслуживания (АСО)

Настоящее заявление подается в ООО «Эджастерс про» в рамках договора АСО для получения услуг в виде восстановления или замены электронного устройства, в отношении которого указанный договор заключен, в порядке и на условиях публичной оферты (правил) номер 001/2014/STUP. Для ускорения процедуры рассмотрения заявления и получения вами сервисных услуг, пожалуйста заполните настоящее заявление от руки, разборчиво, печатными буквами. Допускается писать поверх подсказок в полях. Исправления и зачеркивания не допускаются, в случае их наличия заявление не будет принято к рассмотрению.

1.1. Номер договора АСО <small>Указывается номер карты, например RS21 1234</small>	1.2. Дата заключения договора <small>Указывается дата приобретения карты</small>	
Информация о заявителе		
2.1. Фамилия, имя и отчество <small>Заявление может быть подано только совершеннолетним лицом</small>	2.2. Дата рождения	2.3. Полных лет
2.4. Серия паспорта <small>Укажите только серию вашего паспорта (четыре первых цифры)</small>	2.5. Дата выдачи	
2.6. Кем выдан <small>Указывается подразделение УВД или ФМС, включая код подразделения</small>		
2.7. Адрес регистрации <small>Адрес указывается, включая почтовый индекс</small>		
2.8. Фактический адрес проживания <small>Адрес не указывается, если совпадает с адресом регистрации</small>		
2.9. Основной и дополнительный номер телефона для связи <small>Укажите два номера, основной важен для звонков и sms-сообщений!</small>	2.10. Адрес электронной почты	
Информация об электронном устройстве		
3.1. Электронное устройство <small>Наименование электронного устройства указывается в полном соответствии с кассовым чеком о его приобретении</small>		
3.2. Уникальный серийный номер устройства <small>Обычно указан как S/N в чеке и на коробке устройства</small>	3.3. IMEI-номер электронного устройства <small>При наличии нескольких IMEI, указывается один из номеров</small>	
3.4. Устройство было приобретено лично заявителем? <small>Указывается "Да" или "Нет"</small>	3.5. Подвергалось ли устройство вскрытию или ремонту ранее? <small>Указывается "Да" или "Нет"</small>	
3.6. Сведения о предшествующих ремонтах/вскрытиях электронного устройства <small>Кратко опишите при каких обстоятельствах и кем производился ремонт/вскрытие ранее</small>		
Информация о кассовом чеке, подтверждающем приобретение электронного устройства		
4.1. Организация, выдавшая чек <small>Указывается организация, например ООО "Рестор"</small>	4.2. Адрес магазина, продавец <small>Указывается адрес магазина и фамилия продавца</small>	
4.3. Идентификатор чека в БД (базе данных): <small>Указывается уникальный номер чека, обязательно содержится в кассовом чеке в соответствующей графе. В случае, если по любым причинам вам не доступен номер (идентификатор) чека – пожалуйста обратитесь в магазин за его восстановлением.</small>		
Информация о кассовом чеке, подтверждающем оплату договора АСО (сервисной программы)		
5.1. Организация, выдавшая чек <small>Указывается организация, например ООО "Рестор"</small>	5.2. Адрес магазина, продавец <small>Указывается адрес магазина и фамилия продавца</small>	
5.3. Идентификатор чека в БД (базе данных): <small>Указывается уникальный номер чека, обязательно содержится в кассовом чеке в соответствующей графе. В случае, если по любым причинам вам не доступен номер (идентификатор) чека – пожалуйста обратитесь в магазин за его восстановлением.</small>		

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____

Информация о механических повреждениях и обстоятельствах их получения устройством	
6.1. Обстоятельства, при которых электронное устройство получило повреждения	
<p>Подробно опишите обстоятельства события и его причины</p>	
6.2. Степень повреждения экрана (дисплея) устройства	6.3. Степень повреждения корпуса устройства
Указывается одно из значений: "Значительная", "Средняя", "Легкая", "Не поврежден"	Указывается одно из значений: "Значительная", "Средняя", "Легкая", "Не поврежден"
6.4. Неисправности устройства в результате повреждения	
<p>Подробно опишите неисправности (что не работает) после повреждения. На основании этого описания будет произведена диагностика указанных функций (модулей) устройства и их восстановление.</p>	
Информация о повреждениях жидкостью и обстоятельствах их получения устройством	
7.1. Обстоятельства, при которых электронное устройство получило повреждения жидкостью	
<p>Подробно опишите обстоятельства события и его причины (случайный залив, погружение в жидкость)</p>	
7.2. Неисправности устройства в результате повреждения жидкостью	
<p>Подробно опишите неисправности (что не работает) после повреждения. На основании этого описания будет произведена диагностика указанных функций (модулей) устройства и их восстановление.</p>	
7.3. Является ли устройство пыле и водонепроницаемым?	7.4. Классификация пыле и водонепроницаемости международного стандарта
Укажите, если согласно характеристикам производителя устройство является пыле и водонепроницаемым	Указывается код классификации. Такой код (при наличии) указывается в инструкции производителя устройства. Например IP67.
7.5. Глубина погружения устройства	7.6. Длительность погружения устройства
Укажите примерную глубину погружения в метрах, если таковое было	Укажите время погружения (длительность) в минутах

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____

Информация об утрате устройства при грабеже, разбое или краже	
8.1. Номер уголовного дела <small>Указывается номер дела из постановления о его возбуждении</small>	8.2. Дата и время возбуждения уголовного дела
8.3. Подразделение полиции, принявшее уголовное дело к производству <small>Указывается полное наименование подразделения, например "СО ОМВД России по району Люблино города Москвы"</small>	
8.4. Должность, звание и ФИО должностного лица, вынесшего постановление о возбуждении уголовного дела <small>Указывается полное звание и ФИО должностного лица</small>	
8.5. Дата и время события, на основании которого возбуждено уголовное дело	
8.6. Статья УК РФ, в соответствии с которой квалифицировано преступление <small>Указывается полное наименование статей, например "ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3". Если документ выдан не полицией РФ, пожалуйста укажите в этом пункте доступную информацию.</small>	
8.7. Номер телефона указанного подразделения полиции	8.8. Номер телефона должностного лица, возбудившего дело
Информация для логистической службы	
9.1. Ваш город	
9.2. Адрес для встречи с курьером <small>Пункт не заполняется, если вы живете в Москве и Московской области или в Санкт Петербурге и Ленинградской области. Для других мест пожалуйста укажите индекс, населенный пункт, улицу и дом (строение, корпус, квартира, офис).</small>	
9.3. Предпочтительное время <small>Пожалуйста укажите удобный для вас период времени, например с 11 до 16 часов (только рабочее время – с 9-ти до 18-ти часов). Пункт не заполняется, если вы живете в Москве и Московской области или в Санкт Петербурге и Ленинградской области.</small>	
Заявление	
10. Сообщаю, что указанное выше электронное устройство, в отношении которого между мной и компанией ООО «Эджастерс про» заключен договор абонентского сервисного обслуживания, было повреждено или утрачено, как указано выше. Прошу произвести восстановление или замену указанного электронного устройства на условиях и в порядке Договора абонентского сервисного обслуживания и указанной публичной оферты ООО «Эджастерс про».	Поставить подпись с расшифровкой (фамилия, инициалы).

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____

11. Обращаясь с настоящим заявлением в ООО «Эджастерс про», я подтверждаю, что ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями договора абонентского сервисного обслуживания и положениями публичной оферты (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP, в том числе с условиями и положениями, перечисленными ниже:

Срок рассмотрения и принятия решения ООО «Эджастерс про» по моему заявлению на оказание сервисных услуг составляет 10 (десять) рабочих дней, срок выполнения обязательств ООО «Эджастерс про» по моему заявлению на оказание сервисных услуг составляет 25 (двадцать пять) рабочих дней с момента поступления поврежденного электронного устройства в офис Компании, либо с момента передачи его Клиентом в сервисный центр по направлению Компании, либо с момента принятия Компанией решения о замене устройства, утраченного в результате противоправных действий третьих лиц. При этом счет рабочих дней не включает в себя выходные и праздничные дни.

Мое поврежденное электронное устройство до передачи ООО «Эджастерс про» для сервисного обслуживания должно быть сброшено до заводских настроек, и не должно содержать никакой пользовательской информации. Устройство, содержащее пользовательскую информацию, и техническое состояние которого позволяет осуществить сброс, не будет принято на сервисное обслуживание и незамедлительно будет возвращено владельцу за его счет, при этом ООО «Эджастерс про» не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением. В случае, когда техническое состояние поврежденного электронного устройства не позволяет до передачи для сервисного обслуживания осуществить его сброс (удаление всей пользовательской информации), ООО «Эджастерс про» не несет никакой ответственности за потенциальный несанкционированный доступ к такой информации, и за любой ущерб, связанный с утратой такой информации или ее потенциальным несанкционированным распространением.

Указанные мной в настоящем заявлении в качестве основных номер телефона и адрес электронной почты являются основными и равнозначными средствами для связи между мной и ООО «Эджастерс про» при взаимодействии в рамках договора АСО. ООО «Эджастерс про» не несет никакой ответственности за потенциальные задержки и иные негативные последствия того, что я не имел доступа или не воспользовался доступом к указанным средствам для связи при взаимодействии в рамках Договора АСО.

Договор АСО между мной и ООО «Эджастерс про» предусматривает восстановление или замену только устройств, получивших повреждения случайно (не намеренно). Я готов понести предусмотренную действующим законодательством ответственность в случае, если в результате произведенных ООО «Эджастерс про» диагностических действий будет однозначно установлено, что мое устройство было повреждено намеренно.

Договор АСО, заключенный между мной и ООО «Эджастерс про», предусматривает ряд исключений и ограничений при оказании сервисных услуг, и условия Договора АСО не ограничиваются информацией, размещенной на карте клиента и информационном держателе к ней. Полные условия и положения Договора АСО (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP размещены на сайте adjustpro.ru, в разделе «Публичная оферта».

11.1. Декларация согласия, подпись заявителя

Здесь пожалуйста напишите «Ознакомлен и согласен» или «Ознакомлена и согласна», поставьте подпись и расшифруйте её (фамилия, инициалы).

ВНИМАНИЕ: Если вы еще не ознакомились с условиями договора абонентского сервисного обслуживания и положениями публичной оферты (правил) ООО «Эджастерс про» № 001/2014/STUP, пожалуйста сделайте это до подачи заявления. Текст размещен на сайте adjustpro.ru, в разделе «Публичная оферта». Если после прочтения вы не согласны с условиями – пожалуйста обращайтесь в магазин, где вами была приобретена карта клиента, для расторжения договора АСО. Для этого в магазине вам нужно написать заявление о досрочном расторжении договора АСО.

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____

Согласие на обработку персональных данных

Я (далее – Субъект), _____ фамилия имя отчество _____,

дата рождения _____ ДД.ММ.ГГГГ _____, серия паспорта _____ аналогично пункту 2.4. заявления _____,

даю свое согласие ООО «Эджастерс про», адрес: Москва, Пресненская наб., д. 10, блок С (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях исполнения договора абонентского сервисного обслуживания электронного устройства.
2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата рождения;
 - паспортные данные (ограниченно);
 - контактный телефон (домашний/сотовый/рабочий), адрес электронной почты;
 - фактический адрес проживания и/или адрес места работы;
 - прочие.
3. Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.
4. Настоящее согласие действует в течение трех лет.
5. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент письменным заявлением субъекта персональных данных.
6. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п. 4 ст. 14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).
7. Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ ДД.ММ.ГГГГ _____ Подпись с расшифровкой _____

Приложения к настоящему заявлению

Копия разворота паспорта с фотографией, с закрытым номером и видимой серией паспорта	Есть/Нет
Копия кассового чека об оплате электронного устройства	Есть/Нет
Копия кассового чека об оплате сервисной программы (Договора АСО)	Есть/Нет
Копия карты клиента сервисной программы (Договора АСО), сторона с номером	Есть/Нет
Копия постановления о возбуждении уголовного дела	Есть/Нет

Отметки внутренних служб ООО «Эджастерс про»

Проверено службой сервисного обслуживания	Проверено службой безопасности
ФИО сотрудника, дата, подпись	ФИО сотрудника, дата, подпись

Номер договора АСО (карты), дата, подпись заявителя _____