

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор абонентского сервисного обслуживания с ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» в отношении приобретенного таким физическим лицом Электронного устройства на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержат все существенные условия Договора абонентского сервисного обслуживания и порядок оказания услуг в рамках такого договора.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Акцепт** – любое законное и добросовестное приобретение Клиентом незарегистрированной Карты, как определено пунктом 1.8. настоящих Правил.

1.1.2. **Договор абонентского сервисного обслуживания (Договор АСО, Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией об абонентском сервисном обслуживании электронного устройства, заключенное в отношении приобретенного таким Клиентом электронного устройства на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.3. **Электронное устройство** – любое сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого между Компанией и Клиентом заключен Договор АСО на условиях и в порядке настоящих Правил. Для целей настоящих Правил, и Договоров, заключаемых на их основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно. Договор АСО может быть заключен только в отношении Электронного устройства, для которого действуют (не истекли или не прекратились по другим основаниям) гарантийные обязательства производителя такого устройства.

1.1.4. **Абонентское сервисное обслуживание** – сервисное обслуживание Электронного устройства (восстановление либо замена на аналогичное устройство) за которым Клиент вправе обратиться к Компании в течение срока абонентского прикрепления (срока действия Договора АСО), и которое Компания обязуется произвести в рамках предусмотренного настоящими Правилами Объемы услуг (пункт 2.2.) по факту обращения Клиента за таким обслуживанием.

1.1.5. **Карта Клиента (Карта)** – документ, выполненный в формате пластиковой карты с уникальным номером, подтверждающий факт принятия (прикрепления) Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящими Правилами объема в течение установленного срока

абонентского сервисного обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта клиента может быть приобретена Клиентом только у Компании либо у уполномоченных Партнеров Компании, во всех других случаях приобретение Карты не влечет за собой заключение Договора АСО.

1.1.6. Клиент Компании (Клиент) – дееспособное физическое лицо (как установлено пунктом 1.3. настоящих Правил), акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является получение Клиентом от Компании работ и услуг в рамках установленного настоящими Правилами объема в течение установленного срока абонентского сервисного обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. При этом Клиентом признается только лицо предъявившее Карту и доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено пунктом 1.8. настоящих Правил.

1.1.7. Компания – Общество с Ограниченной Ответственностью «Эджастерс про» (ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО»). Юридический адрес: 117546, Москва, Харьковский проезд, дом 7, корпус 1, кв. 4, ОГРН 1147746015713, ИНН/КПП 7724905222/772401001. Фактический адрес: 123317, Москва, Пресненская набережная, дом 10, блок С.

1.1.8. Объем услуг – объем услуг, оказываемых Компанией Клиенту при обращении за такими услугами и предъявлении Карты, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.9. Партнер Компании, Партнер, Представитель Компании – любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и таким партнером (представителем).

1.1.10. Правила ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» (Правила, настоящие Правила) – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора АСО на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.11. Срок абонентского сервисного обслуживания – срок абонентского сервисного обслуживания электронного устройства равен сроку абонентского прикрепления и сроку действия Договора АСО, заключенному между Компанией и Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.12. Стороны – Компания и Клиент, заключившие Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.13. Стоимость Карты клиента (Плата за абонентское сервисное обслуживание, плата за абонентское прикрепления) – стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, являющаяся стоимостью абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами

срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.14. Повреждение Электронного устройства — любое случайное повреждение Электронного устройства, которое не позволяет такому устройству исправно работать, и является результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия, в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение).

1.1.15. Утрата Электронного устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи — утрата Клиентом Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых уполномоченными органами только в соответствии со следующими статьями Уголовного Кодекса РФ, либо квалифицируемых в соответствии с аналогичными статьями (положениями) уголовного законодательства страны (юрисдикции), во время пребывания Клиента в которых произошла утрата Электронного устройства:

- ст. 161 - Грабеж;
- ст. 162 - Разбой;
- ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3 - Кража, совершенная с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, либо с незаконным проникновением в жилище.

1.1.16. Восстановление Электронного устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией в отношении поврежденного Электронного устройства, для восстановления его работоспособности и нормального функционирования, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.17. Замена Электронного устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией для замены Электронного устройства поврежденного и не подлежащего восстановлению, или утраченного в результате противоправных действий третьих лиц, на аналогичное устройство, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.1.18. Территория оказания услуг – территория Российской Федерации, за исключением зон военных действий, чрезвычайных положений, специальных режимов, введенных органами власти.

Услуги могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район) Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства, либо такое Электронное устройство может быть перемещено в тех случаях, когда сервисное обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для производства диагностических действий и/или сервисного обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Электронного устройства осуществляется по согласованию Сторон силами (за счет) Клиента либо силами (за счет) Компании.

1.1.19. Обращение Клиента за услугами по Договору АСО – обращение Клиента к Компании при повреждении или утрате Электронного устройства в течение

срока действия Договора АСО за восстановлением или заменой такого устройства на условиях и в порядке, определенном настоящими Правилами. При этом датой поступления обращения Стороны договорились считать день, когда Клиент передал (представил) Компании (ее представителю) все документы (копии, если допускается), предусмотренные настоящими Правилами к предъявлению при обращении Клиента за сервисным обслуживанием в рамках заключенного Сторонами Договора АСО.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор АСО на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.2.1. Услугой, оказываемой Компанией Клиенту по такому Договору является абонентское прикрепление Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

1.2.2. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, является стоимостью абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

1.2.3. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по абонентскому прикреплению Электронного устройства по заключенному в порядке и на условиях настоящих Правил между Клиентом и Компанией Договору АСО начинается незамедлительно после приобретения Карты и продолжается в течение одного календарного года либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или действующим законодательством.

1.2.4. Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия Договора АСО услуга по абонентскому прикреплению Электронного устройства считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат средств Клиенту за такую оказанную услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за сервисным обслуживанием прикрепленного Электронного устройства в течение срока абонентского прикрепления.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, либо лицо с частичной дееспособностью (в возрасте от 14 до 18 лет), акцептующее настоящую оферту с согласия своих законных представителей. При этом обязанность получить и по первому требованию предоставить Компании такое письменное согласие лежит целиком и полностью на Клиенте и его законных представителях. В случае, если такое согласие не получено – Договор считается не заключенным.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ),

если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. В рамках заключенного между Клиентом и Компанией договора, Компания оказывает услуги собственными силами, либо с привлечением Партнеров, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами. Услуги в рамках Договора АСО оказываются исключительно Клиентам Компании и только в отношении Электронных устройств, принятых на абонентское сервисное обслуживание.

1.5.1. Смена Электронного устройства, в отношении которого заключен Договор АСО, на иное не допускается. Исключением из настоящего положения являются случаи, когда электронное устройство, в отношении которого изначально был заключен Договор АСО заменяется производителем устройства в рамках исполнения им гарантийных обязательств на абсолютно аналогичное. В этих случаях Договор АСО действует в отношении вновь выданного производителем устройства с момента его выдачи пользователю. При этом в случае обращения Клиентом к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора АСО с таким замененным устройством, Клиент обязан предоставить Компании документы, достоверно подтверждающие факт такой замены. В случае если такие документы не предоставлены Клиентом, Компания вправе отказать в сервисном обслуживании в рамках такого обращения Клиента и расторгнуть Договор АСО досрочно.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия Договора и отношения Сторон, не оговоренные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом настоящей публичной оферты Стороны признают любое законное и добросовестное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты клиента. При этом Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Карты является предъявление Клиентом кассового чека о приобретении Карты, в котором указана дата приобретения, стоимость и уникальный номер Карты. При этом Компания вправе по своему усмотрению признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения Карты, либо не признавать такой иной документ.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании Карты клиента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее незарегистрированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям изложенным в Правилах ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО», без каких-либо исключений и оговорок.

1.11. Договор АСО заключается в отношении Электронного устройства, приобретенного Клиентом вместе с приобретением Карты клиента и заключением Договора АСО, что должно быть подтверждено финансовым документом, свидетельствующим о таком приобретении, а именно кассовым чеком, в котором указана дата приобретения, стоимость и идентификационный номер приобретенного Электронного устройства, а также стоимость и идентификационный номер одновременно приобретенной Карты клиента. При этом Компания вправе по своему усмотрению признать иной документ доказательством приобретения устройства, либо не признавать такой документ, предъявленный Клиентом вместо кассового чека.

1.11.1. Договор АСО может быть заключен в отношении Электронного устройства, приобретенного Клиентом ранее приобретения Карты клиента только при соблюдении следующих условий:

- Электронное устройство, в отношении которого заключается Договор АСО, приобретено Клиентом не более чем за 10 календарных дней до приобретения Карты клиента к этому устройству;
- при выдаче такой Карты представителем Компании (Партнера Компании) был произведен осмотр и фотографирование Электронного устройства, при этом были получены фотографии, подтверждающие, что на момент приобретения Карты клиента Электронное устройство находилось в полностью исправном состоянии и не имело никаких повреждений.

1.11.2. В случае, если по независящим от Компании обстоятельствам любым лицом приобретена Карта клиента с целью заключения Договора АСО в отношении Электронного устройства, приобретенного ранее Карты клиента, и при этом не были соблюдены условия, предусмотренные пунктом 1.11.1. настоящих Правил, то такой Договор АСО считается не вступившим в силу, стоимость Карты подлежит возврату Клиенту в полном объеме, компания не несет по такому Договору АСО никаких обязательств.

1.11.3. В случае, когда в финансовом документе (кассовом чеке), свидетельствующем о приобретении Электронного устройства и Карты клиента, нет прямого указания на Электронное устройство, к которому приобретена Карта клиента, стороны признают принятым на абонентское сервисное обслуживание Электронным устройством, то устройство, от стоимости которого при продаже рассчитана стоимость Карты клиента в порядке пункта 5.2. настоящих Правил, что напрямую усматривается из отношения суммы стоимости Электронного устройства и суммы стоимости Карты клиента.

1.11.3.1. В случае, когда в финансовом документе (кассовом чеке), свидетельствующем о приобретении Электронного устройства и Карты клиента, нет прямого указания на Электронное устройство, к которому приобретена Карта клиента, и в тоже время в нем указаны несколько приобретенных устройств, от стоимости которых могла быть рассчитана стоимость Карты клиента, в этом случае стороны признают принятым на абонентское сервисное обслуживание одно из указанных Электронных устройств по выбору Клиента. Прикрепление

такого устройства фиксируется в момент обращения Клиента к Компании за сервисным обслуживанием такого устройства в рамках Договора АСО, и не подлежит последующему изменению.

1.11.3.2. В случае, если по независящим от Компании обстоятельствам любым лицом приобретена Карта клиента с целью заключения Договора АСО в отношении Электронного устройства, для которого не действуют (истекли или прекратились по другим основаниям) гарантийные обязательства производителя такого устройства, то такой Договор АСО считается не вступившим в силу, стоимость Карты подлежит возврату Клиенту в полном объеме, компания не несет по такому Договору АСО никаких обязательств.

1.12. Исполнение Компанией своих обязательств в рамках Договора АСО никаким образом не связано с гарантией производителя Электронного устройства. Стороны пришли к соглашению, что осуществляя восстановление или замену Электронного устройства, Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом, связанных с течением, прекращением или возобновлением гарантийных сроков и обязательств производителя Электронного устройства.

1.13. Восстановление либо замена Электронного устройства, в отношении которого между Компанией и Клиентом заключен договор абонентского сервисного обслуживания, производится по заказу Компании только в организациях, имеющих достаточную техническую базу и квалификацию персонала, позволяющую осуществлять сервисное обслуживание на уровне, обеспечивающем надлежащее качество выполняемых работ. Восстановление либо замена Электронного устройства, произведенного компанией Apple (Эпл), и в отношении которого между Компанией и Клиентом заключен договор абонентского сервисного обслуживания, производится по заказу Компании только в организациях, имеющих соответствующую авторизацию производителя такого Электронного устройства.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, ДОГОВОРА. ОБЪЕМ УСЛУГ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.1.1. Предметом Договора АСО является абонентское прикрепление Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание за плату, установленную настоящими Правилами, на срок, установленный настоящими Правилами, и оказание Клиенту сервисных услуг в отношении Электронного устройства в рамках Объема услуг, установленного настоящими Правилами, в течение срока такого абонентского обслуживания.

2.2. В рамках Объема услуг по Договору Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Договора без дополнительной оплаты следующие услуги при обращении Клиента за такими услугами (не более двух обращений в течение срока действия Договора АСО):

2.2.1. Восстановление или Замена поврежденного Электронного устройства (получившего Повреждение, как определено пунктом 1.1.14. настоящих Правил). Восстановление или замена поврежденного устройства может быть произведена

Компанией только один раз в течение срока действия Договора АСО и срока абонентского прикрепления.

2.2.2. Замена Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи (как определено пунктом 1.1.15. настоящих Правил). Замена утраченного Электронного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия Договора АСО и срока абонентского прикрепления.

2.2.3. При повреждении Электронного устройства Компания осуществляет Восстановление либо Замену поврежденного Электронного устройства по своему усмотрению, руководствуясь только данными, полученными в результате произведенных в отношении Электронного устройства диагностических мероприятий:

- восстановление производится в том случае, когда такое восстановление технически возможно и экономически оправдано;
- замена поврежденного Электронного устройства производится в случае, когда восстановление технически не возможно, либо такое восстановление экономически не оправдано, а именно - стоимость восстановительных работ и материалов (запасных частей) составляет более 75 процентов от стоимости аналогичного электронного устройства на момент производства диагностических мероприятий.

2.2.3.1 Замена поврежденного и не подлежащего восстановлению Электронного устройства производится только при передаче Клиентом Компании поврежденного Электронного устройства и отказа от прав на такое устройство в пользу Компании. Стороны пришли к соглашению считать такой отказ свершившимся при получении клиентом аналогичного устройства взамен поврежденного и не подлежащего восстановлению.

2.2.3.2 Замена Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи (как определено пунктом 1.1.15. настоящих Правил), производится только при условии отказа Клиента от прав на утраченное устройство в пользу Компании. Такой отказ оформляется в виде письменного заявления Клиента об отказе от прав на утраченное Электронное устройство в соответствующее подразделение (соответствующему должностному лицу) государственных органов, возбудившее по факту утраты уголовное дело. Копия такого заявления с отметкой о принятии соответствующими органами передается Клиентом Компании до выдачи ему аналогичного Электронного устройства взамен утраченного. Форма такого заявления определяется Компанией. Срок предоставления указанной копии заявления исключается из предусмотренного настоящими правилами срока исполнения Компанией своих обязательств по соответствующему обращению Клиента в рамках Договора АСО.

2.2.4. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по восстановлению или замене поврежденного или утраченного Электронного устройства Клиента в следующих случаях:

2.2.4.1. Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного любым сервисным центром или иной организацией или иным лицом.

2.2.4.2. Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

2.2.4.3. Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден экран Электронного устройства, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях (такого повреждения экрана) устройство подлежит восстановлению в рамках Объемов услуг Договора АСО.

2.2.4.4. Утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ (иным уголовным законодательством) иначе, чем как определено пунктом 1.1.15. настоящих Правил.

2.2.4.5. Утрата Электронного устройства при невыясненных обстоятельствах.

2.2.4.6. Повреждение или утрата Электронного устройства в результате умышленных действий Клиента, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление таких повреждений или утраты.

2.2.4.7. Повреждения (поломки), полученные Электронным устройством, которые подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств производителя Электронного устройства.

2.2.4.8. Повреждения или поломки Электронного устройства в результате заводского брака или нарушений Клиентом или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Электронного устройства, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по налаживанию и сборке устройства перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию сервисным центром.

2.2.4.9. Повреждения или поломки Электронного устройства во время технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн.

2.2.4.10. Внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных причин механической или электрической природы, вызвавших последующее повреждение Электронного устройства, или выведение детали (модуля) Электронного устройства из строя);

2.2.4.11. Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный или другой идентификационный номер которого утрачен и не поддается прочтению, либо имеет признаки того, что он изменен (подделан), и в результате этого Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано.

2.2.4.12. Повреждение таких компонентов Электронного устройства, как различные приспособления к нему, аксессуары и тому подобное.

2.2.4.13. Повреждения Электронного устройства, выявленные в результате произведения диагностических действий Компанией, не соответствуют указанным Клиентом повреждениям Электронного устройства в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении в Компанию за сервисным обслуживанием в рамках Договора АСО, либо установлено, что выявленные в результате произведения диагностических действий повреждения не могли быть получены Электронным устройством в результате причин и обстоятельств, указанных Клиентом в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении.

2.2.4.14. Повреждения или утрата Электронного устройства, принадлежащего лицу, не предъявившему при обращении в Компанию Карту клиента и/или доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено пунктом 1.8. настоящих Правил.

2.2.4.15. Обращение Клиента за сервисным обслуживанием после окончания срока действия Договора АСО и срока абонентского прикрепления, либо после прекращения действия Договора АСО по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

2.2.4.16. Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц.

2.2.4.17. Обращение за сервисным обслуживанием в отношении Электронного устройства по Договору АСО, не вступившему в силу в порядке пункта 1.11.2., либо в порядке других положений настоящих Правил.

2.2.4.18. Произведенные диагностические действия выявили недостаточность деталей и/или компонентов поврежденного Электронного устройства, либо замену таких деталей и/или компонентов на не оригинальные, либо иные признаки того, что указанное устройство вскрывалось (была нарушена целостность) ранее и при этом оригинальные детали и компоненты были изъяты или заменены на другие. Признаки такого вскрытия и/или факт отсутствия или замены деталей и/или компонентов на не оригинальные должны быть подтверждены диагностическим листом (иным документом/актом), выданным специализированным сервисным центром, имеющим авторизацию производителя такого Электронного устройства.

2.2.4.19. Повреждения жидкостью получены Электронным устройством, которое согласно характеристикам производителя такого устройства обладает пыле и влагозащитными свойствами и прошло соответствующую сертификацию, о чем задекларировано в инструкции по использованию такого устройства или иных документах к нему, выдаваемых производителем в комплекте при продаже.

2.2.2.20. Повреждения получены Электронным устройством, в отношении которого на момент заключения Договора АСО истекли или прекратились по другим основаниям гарантийные обязательства производителя такого устройства.

2.2.5. Сервисное обслуживание (восстановление или замена) Электронного устройства, поврежденного или утраченного во всех случаях, не предусмотренных пунктом 2.2.4 (включая все подпункты), производится Компанией в срок до 35 (тридцать пять) рабочих дней с момента обращения Клиента за таким сервисным обслуживанием. В случае нарушения указанного срока Компания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.5.1. В случаях, когда электронное устройство, в отношении которого между клиентом и Компанией заключен Договор АСО, официально поступило в продажу в розничные магазины России менее чем за 90 дней до даты обращения, максимальный срок сервисного обслуживания по такому обращению клиента составляет 45 (сорок пять) рабочих дней.

2.2.5.2. В случаях, когда действия или бездействие клиента влекут за собой задержку при взаимодействии клиента и Компании в рамках обращения такого клиента за сервисным обслуживанием по Договору АСО, срок сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

2.2.5.3. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, предусмотренном пунктом 1.1.18. настоящих Правил, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного пунктом 2.2.5. настоящих Правил.

2.2.5.4. В случаях, когда при обращении за сервисным обслуживанием к Компании Клиентом в качестве доказательства законного и добросовестного приобретения Карты клиента предоставлен иной документ, нежели предусмотрено пунктом 1.8. настоящих Правил, максимальный срок сервисного обслуживания, предусмотренный пунктом 2.2.5. настоящих Правил, автоматически продлевается на пять рабочих дней.

2.2.5.5. Стороны пришли к соглашению, что для электронных устройств, произведенных компанией Sony Corporation под торговой маркой SONY, срок сервисного обслуживания в рамках договора АСО устанавливается отдельно, и составляет 50 (пятьдесят) рабочих дней.

2.2.6. В случае, если при повторном обращении Клиента за сервисным обслуживанием в течение срока действия Договора АСО у Компании возникает обязанность заменить Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено, то такая замена производится только при условии внесения Клиентом на счет или в кассу Компании стоимости ранее произведенного восстановления Электронного устройства, а именно оплаченных Компанией стоимости выполненных работ и использованных материалов (запасных частей).

2.2.6.1. В случае не внесения Клиентом средств в порядке пункта 2.2.6. настоящих Правил, Компания приостанавливает исполнение своих обязательств по соответствующему обращению Клиента до момента исполнения Клиентом обязанности по внесению средств.

2.2.6.2. В случае не внесения Клиентом средств в порядке пункта 2.2.6. настоящих Правил до окончания срока действия Договора АСО и срока абонентского прикрепления, Стороны пришли к соглашению о признании соответствующего Договора АСО окончившим действие, а обязательства Сторон по такому Договору исполненными надлежащим образом.

2.2.7. При обращении Клиента за сервисным обслуживанием поврежденного Электронного устройства в период, когда до окончания срока действия Договора АСО и срока абонентского прикрепления остается менее 115 календарных дней, и у Компании возникает обязанность заменить такое Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено или не подлежит восстановлению, Компания вправе заменить такое Электронное устройство на аналогичное, ранее уже использовавшееся, находящееся в полностью исправном состоянии и не имеющее повреждений, влияющих на его работоспособность, или в значительной степени ухудшающих его внешний вид.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор АСО между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования настоящей публичной оферты Компании посредством оплаты стоимости Карты клиента.

3.2. Договор АСО считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Карты, вступает в силу незамедлительно после приобретения Карты и действует в течение одного календарного года либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящими Правилами. Датой заключения договора является дата приобретения Карты, указанная в кассовом чеке, как определено пунктом 1.8. настоящих Правил. Одновременно с вступлением в силу Договора АСО начинается срок абонентского прикрепления для Электронного устройства, такой срок абонентского прикрепления истекает вместе с окончанием срока действия Договора АСО.

3.3. Обязанность Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг в рамках Объема услуг по Договору АСО возникает в момент обращения Клиента за такими услугами в течение срока действия Договора АСО, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.2.4. настоящих Правил и всеми его подпунктами.

3.4. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор АСО, Клиент дает свое согласие ООО «Эджастерс про» на обработку его персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер паспорта, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора АСО, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Настоящее согласие дано, в том числе, для их хранения и использования ООО «Эджастерс про» в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящими

Правилами, в том числе, помимо прочего, для целей моделирования, сегментации и анализа, использования при проведении маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов и услуг ООО «Эджастерс про». Клиент дает согласие на обработку ООО «Эджастерс про» своих персональных данных в течение срока действия Договора АСО, а также в течение 10 лет после прекращения его действия. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

3.5. Договор АСО, заключенный между Компанией и Клиентом на условиях и в порядке настоящих Правил, прекращает свое действие в следующих случаях:

3.5.1. По окончании срока действия Договора АСО (срока абонентского прикрепления), вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течение этого срока за сервисным обслуживанием.

3.5.2. В случаях, когда Компания исполнила свои обязательства по Договору АСО в виде восстановления поврежденного Электронного устройства в течение срока абонентского прикрепления, и при этом последующего обращения Клиента за сервисным обслуживанием в связи с утратой устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи до конца срока действия Договора АСО не последовало.

3.5.3. При исполнении Компанией своих обязательств по Договору АСО в виде замены Электронного устройства на аналогичное на условиях и в порядке настоящих Правил, вне зависимости от того, произведена такая замена Компанией при первом или последующем обращении Клиента в Компанию за оказанием услуг по Договору АСО.

3.5.4. Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора АСО должно содержать ФИО Клиента, номер Карты, дату подписания, номер счета и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах (1/12 за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Электронного устройства в рамках Договора АСО, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

3.5.5. Досрочно по инициативе Компании, путем направления Клиенту письменного уведомления по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления о расторжении на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор считается расторгнутым через 24 часа после направления Компанией такого уведомления Клиенту. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах

(1/12 за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Электронного устройства в рамках Договора АСО, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока Договора АСО.

4.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора АСО, как предусмотрено настоящими Правилами.

4.1.6. При получении восстановленного или замененного Электронного устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, заявить такие претензии в письменном виде (допускается направление электронной сканированной копии такого заявления) не позднее 24 часов с момента получения такого Электронного устройства. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены – Электронное устройство считается переданным Компанией и принятым Клиентом, обязанности Компании в рамках обращения Клиента по Договору АСО выполненными надлежащим образом.

4.1.7. При утрате Карты клиента обратиться в Компанию за выдачей дубликата, предъявив доказательство законного и добросовестного приобретения Карты, как определено пунктом 1.8. настоящих правил.

4.1.8. На досрочное прекращение Договора АСО в порядке, установленном настоящими правилами (офертой) и законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил (оферты), соблюдать такие условия.

4.2.2. Сообщить Компании (представителю Компании) достоверный номер контактного телефона при приобретении Карты. Такой номер фиксируется в базе данных Компании в качестве первичной идентифицирующей информации Клиента.

4.2.3. Бережно пользоваться Электронным устройством, в отношении которого заключен Договор АСО, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению. Стороны пришли к соглашению, что если при обращении Клиента за сервисным обслуживанием по факту повреждения или утраты Электронного устройства, Компанией будет достоверно установлено, что причиной повреждения или утраты Электронного устройства явилось не исполнение (не надлежащее исполнение) Клиентом таких своих обязанностей, Компания вправе отказать в восстановлении или замене такого устройства.

4.2.4. Своевременно и без задержек получить восстановленное или замененное Электронное устройство от Компании или ее Партнеров при взаимодействии в рамках своего обращения к Компании за сервисным обслуживанием.

4.2.4.1. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за сервисным обслуживанием Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках договора АСО, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, и такая задержка продолжается более 60 календарных дней без уважительных причин, Компания вправе расторгнуть Договор АСО в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента, как предусмотрено пунктом 3.5.5. настоящих Правил.

4.2.4.2. При получении восстановленного или замененного Электронного устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, заявить такие претензии в письменном виде (допускается направление электронной сканированной копии такого заявления) не позднее 24 часов с момента получения такого Электронного устройства. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены – Электронное устройство считается переданным Компанией и принятым Клиентом, обязанности Компании в рамках обращения Клиента по Договору АСО выполненными надлежащим образом.

4.2.5. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4.3. При взаимодействии с Компанией (её сотрудниками, представителями) в рамках договора АСО обеспечить учтливое, вежливое и уважительное обращение. При неисполнении такой обязанности Клиентом Компания вправе досрочно расторгнуть договор АСО, направив Клиенту соответствующее уведомление. Факт неисполнения (нарушения) Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, должен быть достоверно зафиксирован (произведена аудио или видео фиксация, предоставлена электронная или физическая переписка). При таких обстоятельствах Компания не возвращает (при расторжении договора АСО по основаниям, предусмотренным положениями настоящего пункта) уплаченную Клиентом стоимость абонентского прикрепления, вне зависимости от срока, оставшегося до окончания действия договора АСО.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные Объемом услуг по Договору АСО, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компании.

4.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Карты, при Обращении за сервисным обслуживанием), а также выполнение Клиентом условий Договора АСО и настоящих Правил.

4.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за сервисным обслуживанием.

4.3.4. Отказать Клиенту в восстановлении или замене Электронного устройства в порядке пунктов 2.2.4 (включая все подпункты) и 4.2.3. настоящих Правил.

4.3.5. На досрочное прекращение Договора АСО в порядке, установленном настоящими правилами (офертой) и законодательством Российской Федерации.

4.3.6. В случае, когда клиентом нарушается обязанность в рамках Договора АСО, предусмотренная пунктом 4.2.4. настоящих Правил, Компания по прошествии 180 дней со дня готовности Электронного устройства к выдаче клиенту вправе по своему усмотрению распорядиться таким Электронным устройством. При этом Договор АСО, заключенный между Компанией и таким клиентом, более не действует.

4.3.7. В случае обращения Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в рамках договора АСО при утрате электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, как предусмотрено пунктами 1.1.15. и 2.2.2. настоящих правил (публичной оферты), Компания вправе запросить дополнительное подтверждение предоставленных документов в виде заверения копии постановления о возбуждении уголовного дела вышестоящим (прямым и непосредственным) руководителем должностного лица, вынесшего указанное постановление.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами (офертой). Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании.

4.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящих правил и Договора АСО при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросом способом.

4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящими Правилами.

4.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока Договора АСО.

4.4.6. Вернуть Клиенту уплаченные при приобретении Карты средства при досрочном расторжении Договора АСО в размере и в порядке, предусмотренном пунктами 3.5.4. и 3.5.5.

4.4.7. При взаимодействии с Клиентом в рамках договора АСО обеспечить учтивое, вежливое и уважительное обращение к Клиенту. При неисполнении такой обязанности Компанией (её сотрудниками, представителями) Клиент вправе досрочно расторгнуть договор АСО, направив компании соответствующее уведомление. Факт неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, должен быть достоверно зафиксирован (произведена аудио или видео фиксация, предоставлена электронная или физическая переписка). При таких обстоятельствах Компания возвращает (при расторжении договора АСО по основаниям, предусмотренным положениями настоящего пункта) уплаченную Клиентом стоимость абонентского прикрепления полностью, вне зависимости от срока, оставшегося до окончания действия договора АСО.

4.4.8. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, является платой за абонентское прикрепление Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить прикрепленное Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящими Правилами.

5.2. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента по Договору АСО устанавливается в Российских рублях, и рассчитывается в процентном соотношении от стоимости Электронного устройства, принимаемого на абонентское сервисное обслуживание по Договору АСО, на момент приобретения Клиентом самого устройства и Карты, и составляет 12 (двенадцать) процентов от стоимости Электронного устройства без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. При этом полученная стоимость округляется до одного целого рубля. Стоимость Карты не может быть менее 500 рублей.

5.2.1. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента по Договору АСО, заключенному в порядке пункта 1.11.1. настоящих Правил, а именно в случаях, когда Карта клиента приобретается к ранее приобретенному Электронному устройству, и при этом производится осмотр и проверка исправности принимаемого на абонентское обслуживание Электронного устройства, определяется Компанией в каждом случае индивидуально, в зависимости от срока использования устройства, его технического состояния и начальной стоимости.

5.3. Стоимость Карты уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании (Партнера, Представителя Компании).

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

6.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

6.1.1. Клиент обращается к Компании за оказанием услуг посредством одного из перечисленных ниже способов:

- регистрация обращения в специализированном разделе официального сайта Компании, с сообщением информации и электронных копий необходимых документов, как устанавливается Компанией;
- направление копий необходимых документов почтовым отправлением в адрес Компании, при этом отправление должно быть оформлено с уведомлением о доставке;
- предоставление оригиналов/копий документов иным способом, позволяющим достоверно определить и зафиксировать дату и время такого предоставления.

6.1.1.1 При обращении Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора АСО, Клиент обязан предоставить Компании информацию и необходимые документы (оригиналы или копии, сканированные копии, в бумажном или электронном виде), предусмотренные настоящими правилами, в надлежащем качестве. При этом стороны договорились, что надлежащим является качество, позволяющее однозначно прочесть (либо иначе идентифицировать) содержащуюся в таких документах информацию. В случае, если оригинальные документы, подлежащие предоставлению в рамках Договора АСО, составлены на языке ином чем русский, документы предоставляются с переводом и легализацией (апостилом). В случае, если при обращении за сервисным обслуживанием Клиентом предоставлены документы не надлежащего качества, либо предоставлены не все необходимые документы или информация, Компания уведомляет Клиента о такой недостаточности (ненадлежащем качестве) предоставленных документов. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по сервисному обслуживанию по такому обращению начинает течь только с момента предоставления Клиентом полного комплекта документов и информации в надлежащем качестве.

6.1.2. Если основанием для обращения является повреждение Электронного устройства, Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) поврежденное устройство и комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов и информацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, заполненное и подписанное лично;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию удостоверения личности Клиента (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию оборота карты клиента (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию кассового чека, подтверждающего факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, как определено пунктом 1.8.

настоящих Правил (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- само поврежденное устройство, без любых аксессуаров к нему (батарея питания при этом является неотъемлемой частью устройства, а не аксессуаром).

6.1.3. Если основанием для обращения является утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов и информацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, заполненное и подписанное лично;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию удостоверения личности Клиента, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию оборота карты клиента, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию кассового чека, подтверждающего факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, как определено пунктом 1.8. настоящих Правил, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, в отношении которого Сторонами на основании настоящих Правил заключен Договор АСО, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, в отношении которого Сторонами на основании настоящих Правил заключен Договор АСО, заверенную подписью вышестоящего (прямого и непосредственного) руководителя должностного лица, вынесшего указанное постановление (копия с указанным заверением предоставляется только по дополнительному требованию компании);

6.2. Компания проверяет полученные от Клиента документы и информацию любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям Договора АСО, заключенного на основании настоящих Правил, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора АСО по такому обращению Клиента.

6.2.1. В случае если при обращении Клиентом к Компании в соответствии с пунктами 6.1.2. и 6.1.3. настоящих правил (оферты) Клиентом представлены не все необходимые документы, документы, не содержащие всей необходимой информации, документы и информация, не соответствующие требованиям пункта 6.1.1.1. настоящих правил (оферты), Компания уведомляет Клиента о таких недостатках в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения.

6.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Договора АСО, заключенного на основании настоящих Правил, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора АСО по такому

обращению Клиента, Компания оказывает такие услуги в виде восстановления либо замены Электронного устройства в срок и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, а именно пунктами 2.2.3. и 2.2.5.

6.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Договора АСО, заключенного на основании настоящих Правил, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Договора АСО по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказа по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящими Правилами.

6.5. Услуги по сервисному обслуживанию Электронного устройства в рамках Договора АСО могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район) Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства, либо такое Электронное устройство может быть перемещено в тех случаях, когда сервисное обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для производства диагностических действий и/или сервисного обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Электронного устройства осуществляется по согласованию Сторон силами Клиента либо силами (за счет) Компании.

6.5.1. При перемещении Электронного устройства для сервисного обслуживания силами Компании или с привлечением Партнеров Компании, Клиент обязан передать поврежденное Электронное устройство указанному Партнеру (его работнику, представителю). При этом Компания сообщает клиенту достаточную информацию, позволяющую клиенту идентифицировать такого Партнера (его работника, представителя). Компания несет полную ответственность за сохранность Электронного устройства во время такого перемещения. При отказе клиента от такой передачи действуют положения пункта 2.2.5.2. настоящих Правил. Кроме этого клиенту может быть предложено самостоятельно предоставить Электронное устройство для сервисного обслуживания по указанному Компанией адресу.

6.6. Повторное обращение к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора АСО может быть осуществлено только тем же лицом (Клиентом), что и первое обращение. Передача прав по Договору допускается только с письменного согласия обеих Сторон.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При этом стороны пришли к соглашению, что при возникновении спора (спорной ситуации) сторона, чьи права в рамках договора АСО по её мнению были нарушены, обязательно направляет в адрес другой стороны письменную претензию с обоснованием своей позиции. Такая претензия направляется любым

способом, позволяющим достоверно зафиксировать факт и дату получения указанной претензии другой стороной. Ответ на такую претензию стороной, получившей претензию, должен быть направлен другой стороне в рамках срока, установленного действующим законодательством. При не достижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства, банкротство Компании (начатая процедура по признанию Компании банкротом).

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения и дополнения к условиям Договора АСО, заключенного и действующего между Сторонами на основании настоящих Правил, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящие Правила (текст в целом, структура документа, формулировки положений, определений и отдельных пунктов) являются интеллектуальной собственностью ООО «ЭДЖАСТЕРС ПРО» как специальное литературное (письменное) произведение, любое копирование и использование целиком или в любой части запрещено собственником и законодательством Российской Федерации, и преследуется по закону.